

# マッチング会員 利用規約

入会申込の前に、必ずお読みください。

## 1. マッチングとは

とくしまマリッジサポートセンター（以下「マリッサとくしま」という。）が運営する会員制のマッチングシステムにより、登録会員の1対1の出逢いをサポートし、個別にお引合せをするものです。

## 2. 会員登録ができる方

会員登録ができる方は、結婚を希望する18歳以上の独身の方で、原則インターネットへの接続やメールを使用することができ、かつ、マリッサとくしまからの身元の確認や連絡に対応でき、下記「12. 禁止行為」の項目に該当しない方です。徳島県内にお住まいの方、県内にお勤めの方、または徳島県へ移住を希望される方であればご登録できます。ただし、高校生の方はご登録できません。

なお、本人による登録が困難な場合は、代理人（民法において規定された三親等以内の血族に限る。以下同じ。）が、本人自筆署名の委任状を持参の上、代理登録することが可能です。ただし、登録以外のこと（例えば、会員のプロフィール閲覧やお引合せ等）を代理人が行うことはできません。

## 3. 会員登録の方法

マリッサとくしまホームページ（以下「ホームページ」という。）から、入会申込と、マリッサとくしまへの来所予約を行います。その後、下記「4. 会員登録に必要な書類等」を持参の上、会員登録の手続きを行っていただきます。

※本人のメールアドレスをご登録ください。

※お一人様1ユーザのみの登録とし、重複登録はできません。

## 4. 会員登録に必要な書類等

### (1) 本人が会員登録する場合

- a 本籍地の市町村長が発行する「独身証明書」(発行日から3か月以内の原本)  
※独身証明書の代わりに戸籍抄本を提出する場合は、本籍欄が見えないようにコピーして提出してください。
- b 健康保険証(原本に限ります。勤務先等の確認のために必要となります。)
- c 写真付きの身分証(運転免許証又はパスポートなど。いずれも原本に限ります。)
- d プロフィール閲覧用写真1点(上半身写真(3か月以内に撮影したもの))  
※マリッサとくしまでも撮影できます。  
※任意で全身写真1点(3か月以内に撮影したもの)を追加できます。  
※プロフィール閲覧用として使用するものです。会員のプロフィール検索の際に表示されます。
- e マッチング会員誓約書(マリッサとくしまにて用意しております。)
- f 入会登録料 10,000 円  
※登録後、たとえ一度も閲覧やお引合せ等を利用しなくても、退会時の返金はありません。

### (2) 代理人が代理登録する場合

- a 入会申込書(本人自筆)
- b 委任状(本人、代理人がそれぞれ署名・捺印)
- c マッチング会員誓約書(本人自筆)
- d 上記4(1)の a から f までに掲げる各書類等
- e 代理人の写真付きの身分証(運転免許証又はパスポートなど。いずれも原本に限ります。)

### (3) 原本の提出

上記4(1)a から c 及び(2)の e につきましては、原本をご提出いただき、マリッサとくしまでコピーを行った後、申込者に返却します。

(ただし、特設会場などマリッサとくしま以外で登録する場合は、コピーもご持参ください。)

### (4) 書類の返却

ご提出いただいた写真・書類・証明書等(コピーを含む)の返却は一切いたしかねます。

## 5. 登録証等の発行

登録が完了しますと、会員登録証(以下「登録証」という。)、ホームページ内のマイページ(以下「マイページ」という。)ログイン用のID、パスワードを発行します。

## 6. 登録期間

登録日から2年間有効です。

登録期間が終了した場合は自動的に退会となります。引き続き、入会を希望する場合は、改めて登録を行っていただきます。なお、下記「12. 禁止行為」に該当する事実が発覚した場合は、マリッサとくしまの全事業の登録を抹消します。また、下記「10. 休会・退会の手続き」を行った場合でも登録期間は延長されません。

## 7. 登録内容

### (1) 非開示項目

氏名、生年月日、現住所、電話番号、メールアドレス、交通手段

### (2) 開示項目

#### a 必須

年齢、性別、居住地(市町村まで)、身長、最終学歴、雇用形態、職業、家族構成、婚歴、子どもの有無、扶養家族、顔写真

※自宅閲覧・申込み機能を利用する場合、写真を公開にするか非公開にするかご自身で選択できます。

なお、写真の非公開を選択した場合でも、お引合せを申込んだ時や申込まれて成立した時はお相手に対して写真が公開されます。

#### b 任意(記入した場合は、開示されます)

##### (a) あなた自身のプロフィール

血液型、出身校、資格、勤務先、勤続年数、年収、休日、住居、転勤の有無  
婿養子(男性のみ)、結婚後の親族との同居、タバコ、お酒、趣味、自己PR

※自宅閲覧・申込み機能を利用する場合、出身校、勤務先は公開されません。

##### (b) お相手への希望

年齢、身長、職業、年収、休日、居住地希望、最終学歴、婚歴、子どもの有無  
婿養子(女性のみ)、結婚後の親族との同居の希望、タバコ、お酒

## 8. 登録内容の変更

登録した項目に変更が生じた場合は、次の方法により速やかに手続きを行ってください。これは、本人が利用しなくても、他の会員は、登録された情報をもとにお相手探しを行っているためです。登録内容と実態に違いがあれば、お引合せ時やその後の交際などで何らかの支障が生じる可能性がありますので、ご理解の上、速やかに手続きを行ってください。

### (1) 非開示項目及び開示項目（必須）の変更

マリッサとくしまで変更しますので、メールにてご連絡ください。メール本文には、会員ID、氏名、生年月日を明記の上、変更したい項目の変更前・変更後を記載し、登録しているメールアドレスから、「msc@marissa-tokushima.com」宛に送信してください。

### (2) 開示項目（任意）の変更

マイページにログインし「会員情報変更」から変更を行ってください。

## 9. プロフィール開示・閲覧からお引合せまで

(1) 登録したプロフィール（開示項目）が、ホームページの会員専用ページ（以下「会員ページ」という。）で、会員に開示されます。（会員以外には開示しません。）

なお、自宅閲覧・申込み機能を利用しない場合は、他の会員の自宅閲覧画面にご自身の情報は表示されません。

(2) プロフィールの閲覧は、マリッサとくしまで行うことができますが、自宅閲覧・申込み機能の利用を希望する場合は自宅等（マリッサとくしま以外）で行うことができます。

※1日のご利用は、自宅閲覧又はマリッサとくしまのどちらか1か所で1回限りとなります。

#### a マリッサとくしまで行う場合

① マイページにログインし、マリッサとくしまでの閲覧を予約してください。

② マリッサとくしまに來所し、タブレット端末でプロフィールを閲覧します。閲覧は1回につき45分以内です。閲覧時は、登録証を持参してください。なお、会員以外は閲覧できません。

b 自宅等で行う場合

マイページにログインし、本人確認のための二段階認証を行い、自宅閲覧使用時の誓約事項を遵守のうえ閲覧をしてください。自宅閲覧は、8:00～23:59 までの間に 1 日につき1回、最長 45 分間です。（一度ログアウトすると翌日まで閲覧できなくなります。）

(3)希望の方がいればお引合せをお申込みください。（1回につき希望順位をつけ、3人までお申込みが可能です。）

その後、マリッサとくしまからお申込者のプロフィールを添えて、希望のお相手順にメールでお申込みが送信され、お引合せの意思を確認します。なお、この場合、意思確認を行っている間は、全ての登録者のプロフィールを閲覧することができなくなります。

※お申込み結果は全員の意思確認が取れるまでお待ちいただくことになります。

※意思確認には、お1人最長4日と処理日が1日かかりますので、3人の方へお申込みをした場合、長くて12日と3日間、合計15日間は閲覧できません。

※意思確認を行っている間は、途中結果のお問合せにはお答えできません。

※一度お引合せを申込むとキャンセルはできません。

※お申込みをされた時点で、あなたのプロフィールは会員ページにおいて開示されなくなります。

(4)お申込みを受けた場合、お相手のプロフィールはマイページで確認できます。また、返事についても、マイページから行ってください。

(5)お申込みを受けた方は、原則4日以内にお受けするかお断りするかどうかのお返事をしてください。

お返事がないまま4日を経過しますと無効になります。

a お相手がお受けした場合

(a)「マリッサとくしま」からお申込者にお引合せ成立のメールを送信します。

その後、1週間程度でスタッフ又は阿波の縁むすびサポーター（マリッサとくしまの研修を受け、登録されたボランティア。1対1のお引合せや交際フォロー等を行います。以下「サポーター」という。）が、お引合せ場所を決定し、メールでご連絡します。なお、お引合せ場所は、マリッサとくしまが指定するお引合せが実施可能な応援企業・団体の店舗、もしくはオンラインとなります。

※お引合せが成立した時点で、お申込みを受けた方のプロフィールも会員ページにおいて開示されなくなります。

(b) スタッフ又はサポーターからお引合せの日時を決めるため、双方に連絡をいたします。

※お引合せ決定後のキャンセルについては、原則禁止となっております。

※無断でキャンセルをされた場合、1ヶ月程度の休会とさせていただきます場合があります。

※スタッフ又はサポーターがお二人と連絡を取り、日程調整をいたしますが、止むを得ない事情によりお二人のご都合がどうしても合わない場合は、お二人のご了解後、お引合せをする事無く不成立にさせていただきますことがあります。

※お二人の希望日の調整により、お引合せの日程が1か月以上先になる場合もあります。

(c) お引合せは、スタッフ又はサポーター立会いの上、個別に行います。

その時、本人確認のための証明書(運転免許証等)・登録証の提示が必要となります。また、お引合せ費用として、お一人1,700円が必要となります。

オンラインお引き合わせの場合、その費用は要りません。

※お引合せ決定後から、お引合せ当日、及び交際が成立するまではお互いの個人情報の交換はいたしませんので、あなたのお名前もお相手の方に伝えないようお願いします。

※当日、止むを得ない事情によりお引合せに来られなかった場合は、次回のお引合せ時に前回のサポーター交通費として別途1,700円を徴収します。(お引合せ日の当日のキャンセルに関して適用。連絡の無い場合も含まれます。)

(d) お引合せ日の翌日から、原則3日以内に、もう一度お会いしたいかどうかについてあなたの意思をスタッフ又はサポーターにフォローメールにて必ずお伝えください。

(e) 交際が成立した場合は、マッチングシステムから氏名及び連絡先を双方にお伝えするとともに、スタッフ又はサポーターが交際フォローを開始します。なお、交際中は会員ページにおいて、あなたのプロフィールは開示されません。

(f) 交際が不成立となった場合は、マリッサとくしまにて処理後、会員ページにおいてお二人のプロフィールの開示を再開します。

(g) 交際開始後は、倫理を守り、双方の自己責任において交際してください。

(h) スタッフ又はサポーターから交際状況等の確認のため、連絡があった場合は必ずご返答ください。

(i) 交際を中止したい時は、本人自身でお相手にしっかりと伝えてください。その後速やかにお二人(あなたとお相手)からスタッフ又はサポーターに交際を終了したことを必ずご連絡ください。マリッサとくしまからご縁がなかった旨のメールをあなたとお相手の方の双方に配信します。そのメールが届いた日の翌日から起算して3日後の午前0時より、会員ページにおいてあなたとお相手の方の双方のプロフィールの開示が再開され、プロフィール閲覧の予約を取ることができるようになります。

(j) お引合せ決定後、スタッフ又はサポーターからの連絡(メール又は電話)に全く応じない場合は、お引合せを無効とすると同時に、休会いたします。

**b お相手がお断りした場合**

お引合せできません。マリッサとくしまからお申込者にお引合せ不成立のメールを送信します。

※同時に会員ページにおいて、あなたのプロフィールの開示が再開されます。

(6) 成婚した場合は、スタッフ又はサポーターにご連絡ください。マリッサとくしまから成婚記念品をお贈りするとともに退会の手続きをとらせていただきます。

## **10. 休会・退会手続き**

### **(1) 休会の場合**

マイページに休会ボタンがありますので、そちらをクリックすると、休会することができます。休会中、あなたのプロフィール情報は公開されません。ただし、マイページへのログインは可能です。なお、休会した場合も、登録期間は延長されませんのでご了承ください。

※再開するときもマイページから再開することができます。

## (2) 退会の場合

マイページに退会ボタンがありますので、そちらをクリックすると、退会することができます。その際、退会の理由をご入力いただきますようお願いします。

また、下記「12. 禁止行為」に該当する場合は、本人の了承を得ることなく登録を抹消させていただく場合があります。

## 11. 個人情報の取扱い

マリッサとくしまでは「プライバシーポリシー」を定め、法令及びこのポリシーに従って個人情報を適正に利用、提供及び管理いたします。

## 12. 禁止行為

(1) 次の各号に掲げる行為その他の法令で禁じられている行為、公序良俗に反する行為又は他の登録者に迷惑のかかる行為は禁止します。

- a 偽りその他不正な手段で登録をすること、又は登録しようとする事
- b 結婚している、又は交際中の異性が存在しているにもかかわらず、登録をすること、又は登録しようとする事
- c 暴力団員等(徳島県暴力団排除条例第2条に規定する暴力団及び暴力団員等をいう。)である者が登録をすること
- d マリッサとくしまのシステムを悪用すること、又は悪用しようとする事
- e ナンパ目的、結婚詐欺目的、営業目的、勧誘目的その他、あなた自身の結婚相手を探す目的以外の目的で登録すること

- f プロフィール等に虚偽の記載をすることや、会員登録の内容に変更が生じているにもかかわらず、変更手続きを行わないまま閲覧等を行うこと
- g マリッサとくしまで知り合ったお相手の方に対し、待ち伏せ、見張りや面会、交際その他の義務のないことを行うことを強要し、著しく粗野又は乱暴な言動をするその他つきまとい等（ストーカー行為等の規制等に関する法律2条1項に規定する「つきまとい等」をいう。）の行為を行うこと
- h マリッサとくしまで知り得た秘密及び個人情報を本人の了解なく開示し、漏洩し、又は利用すること
- i 会員であることにより知り得た秘密及び個人情報を、撮影（動画、静止画及び紙媒体、電子データを問わない）または複製、保存、転記、譲渡、公開（SNS、動画サイトへの掲示、紙媒体の掲示・配布等）をすること
- j マッチングシステムをネットカフェ等、不特定多数が利用するパソコン等で使用すること
- k お引合せ決定後、正当な理由もなく、キャンセルや無断欠席すること
- l マリッサとくしま、応援企業・団体又はサポーターの信用、品位を傷つけること
- m マリッサとくしまの業務に関し、他の登録者、マリッサとくしまのスタッフ等の関係者に暴力を加え、又は脅迫すること
- n マリッサとくしまの業務に関し、不当な要求を執拗に行うことで、マリッサとくしまの業務に支障を生じさせること
- o 登録時に記入した誓約書の記載内容に違反すること

#### 【会員登録時に署名していただく誓約書の内容】

- 1 徳島県内に在住、県内に勤務又は徳島県への移住を希望しています。
- 2 現在、結婚していません。また、現在、交際中の異性はおらず、トラブルもありません。
- 3 高校生ではありません。
- 4 著しく不快な行動、虚偽の行動はいたしません。
- 5 ナンパ目的、結婚詐欺を目的での利用ではありません。
- 6 営業目的、勧誘目的での利用ではありません。
- 7 ストーカー行為は行いません。

8 暴力団員等(徳島県暴力団排除条例第2条第3号に規定する暴力団員等をいう。)ではありません。

9 登録情報に虚偽の記載はいたしません。

10 登録情報などに変更が生じた場合は、遅滞なく「マリッサとくしま」へ報告してその内容を変更します。また、利用の都度、各項目を再確認し、厳守します。

11 「マリッサとくしま」の利用において知り得た秘密及び個人情報を本人の了解なく、開示漏洩、利用等いたしません。

以上、この誓約書に違反した場合は、退会するとともに、今後、「マリッサとくしま」の全事業を利用しません。

(2) スタッフ、サポーター、応援企業・団体又は他の利用者から、第1項各号に定める禁止行為の情報提供があった場合などには、必要に応じ、その行為の該当者に同意を得ることなく、該当者とその行為に関わる情報を警察等の関係機関に照会することがあります。

(3) 第1項各号に定める禁止行為が判明し、その態様が悪質であり、又は結果が重大である場合には、法律に基づき厳正に対処します。

### 13. 登録の抹消等

次の項目に該当する場合は、マッチング会員、その他マリッサとくしまの全事業の登録を抹消し、その他マリッサとくしまの実施する全ての事業への参加をお断りいたします。

(1) 暴力団員等(徳島県暴力団排除条例第2条に規定する暴力団及び暴力団員等をいう。)である場合

(2) 上記「12. 禁止行為」を行い、指導をしても改善しなかった場合

(3) マリッサとくしまの実施する企画や運営に同意をいただけない場合

(4) マリッサとくしまからの重要な連絡に対し、一切応じない場合

### 14. その他注意事項

(1)マッチングシステムに登録された公開情報については、他の会員に公開されることが前提となります。

(2)マリッサとくしまは出逢いの場を提供するものであり、カップリングを必ずお約束するものではありません。

(3)マリッサとくしまで出逢ったお相手の方とお引合せ後、交際するかどうか、また、どのように交際するかについては、あなた自身の責任と判断で行ってください。

(4)万が一、お相手の方等との間でトラブル等が発生した場合も、原則、当事者間で解決してください。

交際成立後のあなたとお相手の方との交際に関して、マリッサとくしまは一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

(5)この利用規約に違反する事例があった場合には、お手数ですがマリッサとくしままでご連絡をお願いします。

皆さまが安心してご利用いただけますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

## とくしまマリッジサポートセンター(マリッサとくしま)

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目5番地 アミコ東館7階

TEL:088-656-1002 FAX:088-656-1008